

イベント企画や広告・販促施策の評価等のために  
防犯カメラの画像を用いた入退館人数調査を開始します

札幌4丁目プレイス（以下、4PLA）をご利用になるお客様の満足度向上につながるイベント企画や広告・販促等施策の評価、施設運営の改善等のために建物出入口に設置された防犯カメラの一部を用いた入退館人数を計測する取り組みを実施します。

■ 情報の取り扱いについて

防犯カメラで撮影した画像から4PLAへの入退館者の人数のみを計測したデータを作成します。防犯カメラで撮影した画像は防犯目的のために一定期間保存し、保存期間満了後に、分析システムによりお客様の進行方向別の人数を推定した後に、速やかに当該画像を破棄します。入退館者数データには特定の個人の識別につながる情報は含まれておりません。

防犯カメラ画像の取扱いについては、総務省及び経済産業省が策定した「カメラ画像利活用ガイドブック」を遵守します。

また、個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び4PLAの運営者である鹿島建設株式会社の「[個人情報保護方針](#)」に基づいて適切に取り扱います。

■ 撮影場所・撮影期間について

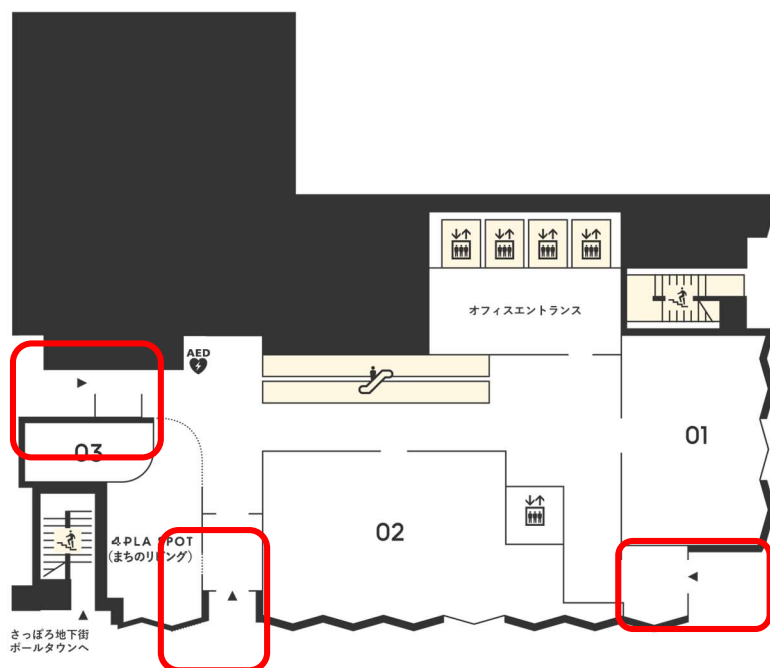
2026年6月以降、4PLAの下図の赤枠内エリアに設置されている6台の防犯カメラにより、前述の通り撮影された画像データを利用します。

人流計測用のカメラ台数：6台 / 撮影場所：地下1階・1階出入口

【地下1階出入口（計3台）】



## 【1階出入口（計3台）】



- データの第三者提供について  
本取り組みで利用する画像や統計データは 4PLA の運営者である鹿島建設株式会社および 4PLA の運用に必要な範囲の委託先において利用し、法令等に基づく場合を除き第三者提供は行いません。
- 本件に関するお問い合わせ先  
[4PLA 人流解析お問い合わせフォーム](#)